

Наставно – научном већу
Факултета организационих наука
Универзитета у Београду

Предмет: Подобност теме и кандидата Милице Лабус за израду докторске дисертације

Одлуком бр. 05-01 3/92-13 од 15.07.2016. године именовани смо за чланове Комисије за оцену теме и подобности кандидата **Милица Лабус** за израду докторске дисертације и научне заснованости теме „Модел адаптивног управљања континуитетом електронског пословања“.

На основу материјала приложеног уз Захтев кандидата, Комисија подноси следећи

ИЗВЕШТАЈ

1. Подаци о кандидату

1.1. Биографски подаци

Милица Лабус рођена је 1976. године у Београду. Дипломирала је на Математичком факултету у Београду, смер рачунарство и информатика, 2000. године, са просечном оценом 9.61. Магистарске студије из рачунарства (*Computer Science*) завршила је на *Stanford* Универзитету у Америци, 2001. године, а Магистарске студије из пословне администрације (*Master of Business Administration - MBA*) у COTRUGLI пословној школи у Београду, 2011. године.

Докторске студије, студијски програм Информациони системи и квантитативни менаџмент (изборно подручје Електронско пословање) уписала је 2014. године на Факултету организационих наука у Београду. Тренутно је студент друге године докторских студија. Положила је свих девет, програмом предвиђених испита на докторским студијама са просечном оценом 10.

Милица има преко 14 година радног искуства у области информационих технологија. Радила је на многим пројектима у финансијском и јавном сектору. Партнер је у консултантској фирми *Belox Advisory Services* и ради као ИТ консултант. Последњих три године се интензивно бави пројектима из области управљања континуитетом пословања.

Милица је ангажована и као студент сарадник на извођењу наставе на Катедри за електронско пословање на Факултету организационих наука у Београду.

Од маја 2015. године поседује међународно признат сертификат за ИТ ревизора: *Certified Information Systems Auditor (CISA)*.

1.2. Сечено научноистраживачко искуство

У наставку ће бити приказани научни резултати кандидата, објављених на конференцијама и у часописима, од године уписа докторских студија. Током досадашњег рада Милица Лабус је објавила више радова у земљи и иностранству и учествовала на више међународних и домаћих скупова и конференција.

Монографије, монографске студије, тематски зборници, лескикографске и картографске публикације међународног значаја (M10):

1. Vojinović, I., Despotović-Zrakić, M., Barać, D., Bojović, Ž., **Labus, M.**, An Approach To Designing IoT Based Business Models, In (eds: Kočović, P., Ramachandran, M., Mihajlovic, R.) Handbook of Research on Emerging Trends and Applications of the Internet of things, poglavlje prihvaćeno za objavljivanje, M14

Радови објављени у научним часописима међународног значаја (M20):

1. Đurić, I., Ratković-Živanović, V., **Labus, M.**, Groj D., Milanović, N. (2016) Designing an intelligent home media center, Facta Universitatis, series Electronics and Energetics, Vol. 29, No.3, pp. 475-487, ISSN:0353-3670 (Print) ISSN: 2217-5997 (Online), M24
2. Labus, M., **Labus, M.** (2016) From Fiscal Consolidation to Fiscal Optimization, Ekonomika preduzeća, No. 1-2, pp. 37-52, ISSN: 0353-443x, M24
3. Labus, M., **Labus, M.** (2015) Policy Mix for Fiscal Consolidation in Serbia: Conditional Forecast Approach, Ekonomika preduzeća, No. 1-2, pp. 17-31, ISSN: 0353-443x, M24

Зборници међународних научних скупова (M30):

1. M. Despotović-Zrakić, A. Labus, Z. Bogdanović, **M. Labus**, S. Milinović (2015) A Virtual Laboratory for Teaching Internet of Things, International conference on virtual learning ICVL 2015, Timisoara, 31.10.2015, M33

Следи списак положених предмета на докторским студијама са оценама и ЕСПБ бодовима:

Назив предмета	Оцена	ЕСПБ
Електронско пословање – одабрана поглавља	10 (десет)	10
Интернет маркетинг и друштвени медији – одабрана поглавља	10 (десет)	10
Интернет технологије – одабрана поглавља	10 (десет)	10
Пословна интелигенција у електронском пословању	10 (десет)	10
Рачунарска симулација и виртуелна реалност	10 (десет)	10
Напредне cloud инфраструктуре и сервиси	10 (десет)	10
Сервиси рачунарских мрежа у пословању предузећа	10 (десет)	10
Мобилно пословање – одабрана поглавља	10 (десет)	10
Интернет интелигентних уређаја	10 (десет)	10

1.3. Оцена подобности кандидата за рад на предложеној теми

Узимајући у обзир:

- резултате остварене током досадашњег образовања,
- досадашње научноистраживачко искуство и
- радно искуство у области управљања континуитетом пословања,

закључује се да је Милица Лабус у потпуности квалификована и припремљена да тему докторске дисертације самостално истражује и пружи научно-стручне доприносе у тој области.

2. Предмет и циљ истраживања

Предмет истраживања докторске дисертације је развој модела за адаптивно управљање континуитетом електронског пословања који је прилагодљив променама у пословном окружењу организације. Истраживање је фокусирано на организације које користе савремене технологије електронског пословања (Интернет, мобилно рачунарство, електронске сервисе, виртуалну инфраструктуру и сл) и у том оквиру уводи нови концепт управљања континуитетом електронског пословања (енг. *e-Business Continuity Management*, скраћено е-BCM). Тиме је дефинисана и нова област истраживања, као и одговарајући сет нових појмова. Како се у данашње време технологије електронског пословања брзо мењају и развијају, предложени модел треба да обезбеди адаптивно управљање континуитетом електронског пословања, узимајући у обзир промене окружења у коме организација послује. Модел ће бити развијен у складу са ISO 22301 стандардом, који се сматра основним међународним стандардом за управљање континуитетом пословања и који дефинише теоријске смернице за успостављање континуитета пословања у произвољној организацији. Мотив за истраживање је дефинисање општег оквира (енг. *general framework*) за успостављање и континуирано унапређење е-BCM. У складу са ISO 22301 стандардом, модел ће обухватити методе за дефинисање најважнијих компонената система управљања континуитетом пословања: анализе утицаја на пословање, процене ризика у вези са континуитетом електронског пословања и плана континуитета пословања.

Континуитет пословања је способност организације да настави са испоруком производа и/или пружањем услуга на прихватљивим, унапред дефинисаним, нивоима након инцидентног догађаја. Инцидентни догађај је сваки непланирани и нежељени догађај који може довести до прекида или поремећаја пословних процеса, губитка ресурса, ванредне ситуације или кризе (на пример пожар, квар инсталација, квар техничке опреме, земљотрес, поплава, терористички напад, ванредно или ратно стање, и др.).

Управљање континуитетом пословања (енг. *Business Continuity Management*, скраћено BCM) је холистички процес управљања којим се идентификују потенцијалне претње којима је изложено пословање, утврђују њихови потенцијални утицаји на пословне активности, и дефинише оквир за развијање отпорности организације и способности ефикасног опоравка од последица инцидентног догађаја. То је континуиран процес који мора бити у складу са свим променама у пословању организације. На тај начин се штите интереси кључних заинтересованих страна, репутација организације и њен бренд.

На основу анализе литературе, може се закључити да нема довољно података о моделима управљања континуитетом пословања. ISO 22301 стандард дефинише

смернице за успостављање, примену, одржавање и унапређење континуитета пословања у произвољној организацији, али не дефинише поступке и методе који се могу применити у пракси. Истраживање уводи нови појам у постојећу научно-истраживачку област: управљање континуитетом електронског пословања (енг. *e-Business Continuity Management*, скраћено е-BCM) који се односи на организације које користе савремене технологије електронског пословања. Основни циљ истраживања је развој модела који дефинише општи оквир за успостављање и континуирано унапређење е-BCM.

Модел који ће бити предложен у докторској дисертацији, у складу са ISO 22301 стандардом, обухвата методе за дефинисање најважнијих компонената система управљања континуитетом пословања (енг. *Business Continuity Management System - BCMS*):

1. метод за спровођење анализе утицаја на пословање,
2. метод за процену ризика у вези са континуитетом електронског пословања,
3. метод за израду плана континуитета пословања,
4. метод за континуирано унапређење BCMS¹-а.

Анализа утицаја на пословање је саставни део BCMS-а и има за циљ утврђивање нивоа критичности пословних процеса са становишта континуитета пословања и њихове међузависности, утврђивање неопходних ресурса који су потребни за одвијање кључних пословних процеса, процену финансијских и оперативних утицаја на целокупно пословање организације у случају прекида у раду сваког од идентификованих кључних пословних процеса и утврђивање циљних параметара опоравка кључних пословних процеса (најдужи прихватљив прекид, циљна тачка опоравка, циљно време опоравка).

Процена ризика у вези са континуитетом електронског пословања је уско повезана за анализом утицаја на пословање и најчешће се реализује паралелно. Процена ризика обухвата анализу и вредновање ризика који могу довести до прекида у пословању организације. Анализа ризика обухвата идентификовање потенцијалних претњи и рањивости, а вредновање ризика обухвата одређивање потенцијалног утицаја и вероватноће настанка ризика, као и израчунавање вредности ризика над ресурсима кључних пословних процеса.

Једна од најважнијих компонената BCMS-а је *План континуитета пословања* (енг. *Business Continuity Plan*, скраћено BCP). То је документ који дефинише поступке у кризној ситуацији којима се организација усмерава да одговори, да се опорави и да настави са пословањем на унапред дефинисаном нивоу активности/пружања услуга након инцидентног догађаја.

Развој савремених технологија електронског пословања значајно утиче на промене у пословању организација, па самим тим и на управљање континуитетом пословања у организацији. Параметри модела за адаптивно управљање континуитетом електронског пословања треба да омогуће прилагођавање BCMS-а променама окружења у коме организација послује. У оквиру докторске дисертације биће анализирани следећи потенцијални параметри модела:

- Циљеви управљања континуитетом пословања,
- Делокруг BCMS-а,

¹ У складу са SRPS ISO 22301:2012 преводом ISO 22301:2012 стандарда на српски језик, скраћеница BCMS се не преводи (*SRPS ISO 22301:2014 Друштвена безбедност - Системи менаџмента континуитетом пословања - Захтеви*, 2014)

- Контекст организације,
- Потенцијалне групе претњи и рањивости којима је изложено пословање,
- Скала за дефинисање трајања прекида у раду,
- Финансијски и оперативни утицаји,
- Нивои критичности пословних процеса,
- Категорије финансијских вредности ресурса,
- Прихватљив ниво ризика за организацију и
- Класе приоритета ризика.

Примарни циљ истраживања у докторској дисертацији је истраживање могућности побољшања управљања континуитетом електронског пословања путем развоја модела који ће олакшати успостављање континуитета електронског пословања и, захваљујући адаптивној компоненти, омогућити успешније управљање континуитетом електронског пословања.

Циљеви истраживања су:

- дефинисање новог концепта управљања континуитетом електронског пословања (енг. *e-Business Continuity Management*, скраћено е-BCM)
- проучавање карактеристика и могућности постојећих модела за управљање континуитетом пословања,
- дефинисање модела за адаптивно управљање континуитетом електронског пословања у складу са променама у окружењу у коме послује организација,
- дефинисање методе за спровођење анализе утицаја на пословање,
- дефинисање методе за процену ризика у вези са континуитетом електронског пословања,
- дефинисање методе за израду плана континуитета пословања,
- дефинисање методе за континуирано унапређење BCMS-а,
- примена предложеног модела за адаптивно управљање континуитетом електронског пословања у пракси,
- прикупљање и анализа добијених података у вези са ефикасношћу предложеног модела.

Почетна листа библиографских извора која ће се користити приликом израде докторске дисертације:

1. Arduini, F., & Morabito, V. (2010). Business continuity and the banking industry. *Communications of the ACM*, 53(3), 121–125. Retrieved from <http://www.scopus.com/inward/record.url?eid=2-s2.0-77649251077&partnerID=40&md5=7f917855fb2031642421b872197fc29c>
2. Aven, T. (2016). Risk assessment and risk management: Review of recent advances on their foundation. *European Journal of Operational Research*, 253(1), 1–13. <http://doi.org/10.1016/j.ejor.2015.12.023>
3. Baba, H., Watanabe, T., Nagaishi, M., & Matsumoto, H. (2014). Area Business Continuity Management, a New Opportunity for Building Economic Resilience. *Procedia Economics and Finance*, 18(September), 296–303. [http://doi.org/10.1016/S2212-5671\(14\)00943-5](http://doi.org/10.1016/S2212-5671(14)00943-5)
4. Bergström, J., van Winsen, R., & Henriqson, E. (2015). On the rationale of resilience in the domain of safety: A literature review. *Reliability Engineering and System Safety*, 141, 131–141. <http://doi.org/10.1016/j.ress.2015.03.008>
5. Blos, M. F., Hoeflich, S. L., & Miyagi, P. E. (2015). A general supply chain continuity management framework. *Procedia Computer Science*, 55(Itqm), 1160–1164. <http://doi.org/10.1016/j.procs.2015.07.087>
6. Bryson, K.-M., Millar, H., Joseph, A., & Mobolurin, A. (2002). Using formal MS/OR modeling to support disaster recovery planning. *European Journal of Operational Research*,

- 141(3), 679–688. [http://doi.org/10.1016/S0377-2217\(01\)00275-2](http://doi.org/10.1016/S0377-2217(01)00275-2)
7. BS 25999-1:2006 Business Continuity Management. Code of Practice (2006). British Standards Institution.
 8. BS 25999-2:2007 Specification for Business Continuity Management (2007). British Standards Institution.
 9. Business Continuity is Vital to Success. (2014). Retrieved from <http://gcinfotech.com/business-continuity-is-vital-to-its-success/>
 10. Cha, S.-C., Juo, P.-W., Liu, L.-T., & Chen, W.-N. (2010). Duplicate Work Reduction in Business Continuity and Risk Management Processes. *ResearchGate Conference Paper*, 9(Apr), 25–40. <http://doi.org/10.1007/978-1-4419-1325-8>
 11. Chaffey, D. (2009). *E-Business and E-Commerce Management - Strategy, Implementation and Practice*. Prentice Hall. <http://doi.org/http://dx.doi.org/10.1016/B978-008044910-4.00148-6>
 12. Cook, J. (2015). A Six-Stage Business Continuity and Disaster Recovery Planning Cycle. *SAM Advanced Management Journal* (07497075), 80(3), 23–68. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=110379687&site=ehost-live>
 13. Faertes, D. (2015). Reliability of supply chains and business continuity management. *Procedia Computer Science*, 55(Itqm), 1400–1409. <http://doi.org/10.1016/j.procs.2015.07.130>
 14. Gibb, F., & Buchanan, S. (2006). A framework for business continuity management. *International Journal of Information Management*, 26(2), 128–141. <http://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2005.11.008>
 15. Hall, J. (2010). *Information Technology Auditing* (Internatio). Mason, OH, United States: Cengage Learning, Inc.
 16. Hawkins, S. M., Yen, D. C., & Chou, D. C. (2000). Disaster recovery planning: a strategy for data security. *Information Management & Computer Security*, 8(5), 222–230. <http://doi.org/10.1108/09685220010353150>
 17. Herbane, B., Elliott, D., & Swartz, E. M. (2004). Business Continuity Management: Time for a strategic role? *Long Range Planning*, 37(5), 435–457. <http://doi.org/10.1016/j.lrp.2004.07.010>
 18. Hollnagel, E., Woods, D. D., & Leveson, N. (2006). *Resilience Engineering: Concepts and Precepts*. CRC Press.
 19. ISACA. (2013). *CISA Review Manual 2014*. ISACA. Retrieved from <https://www.amazon.com/CISA-Review-Manual-2014-Isaca/dp/1604204001>
 20. ISO 22301:2012 Societal security - Business continuity management systems - Requirements (2012). International Organization for Standardization.
 21. ISO 22313:2012 Societal security - Business continuity management systems - Guidance (2012). International Organization for Standardization. Retrieved from http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=50050
 22. ISO/TS 22317:2015 Societal security - Business continuity management systems - Guidelines for business impact analysis (BIA) (2015). International Organization for Standardization. Retrieved from http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=50054
 23. Järveläinen, J. (2013). IT incidents and business impacts: Validating a framework for continuity management in information systems. *International Journal of Information Management*, 33(3), 583–590. <http://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2013.03.001>
 24. Laudon, K. C., & Guercio Traver, C. (2012). *E-commerce: business, technology, society*. Pearson Custom Business Resources.
 25. Lindström, J., Samuelsson, S., & Hägerfors, A. (2010). Business continuity planning methodology. *Disaster Prevention and Management*, 19(2), 243–255. <http://doi.org/10.1108/09653561011038039>
 26. Mendelow, A. L. (1981). Environmental Scanning--The Impact of the Stakeholder Concept. *International Conference on Information Systems*, 407–417. Retrieved from <http://aisel.aisnet.org/icis1981>
 27. NBS. (2013). Odluka o minimalnim standardima upravljanja informacionim sistemom finansijske institucije. „Službeni glasnik RS“, br. 23/2013. Retrieved from http://www.nbs.rs/internet/latinica/20/sis/min_standardi_upravljanja_IT_sistemom.pdf
 28. Nosworthy, J. D. (2000). A Practical Risk Analysis Approach: Managing BCM Risk.

- Computers & Security*, 19(7), 596–614. [http://doi.org/10.1016/S0167-4048\(00\)07020-6](http://doi.org/10.1016/S0167-4048(00)07020-6)
29. O'Hehir, M. (2007). What is a business continuity planning (BCP) strategy? In A. Hiles (Ed.), *The Definitive Handbook of Business Continuity Management* (Second Edi, pp. 27–45). John Wiley & Sons, Ltd.
 30. Pojasek, R. B. (2013). Organizations and their contexts: Where risk management meets sustainability performance. *Environmental Quality Management*, 22(3), 81–93. <http://doi.org/10.1002/tqem.21338>
 31. Rabbani, M., Soufi, H. R., & Torabi, S. A. (2016). Developing a two-step fuzzy cost-benefit analysis for strategies to continuity management and disaster recovery. *Safety Science*, 85, 9–22. <http://doi.org/10.1016/j.ssci.2015.12.025>
 32. Radenković, B., Despotović Zrakić, M., Bogdanović, Z., Barać, D., & Labus, A. (2015). *Elektronsko poslovanje*. Belgrade: Fakultet organizacionih nauka.
 33. Randeree, K., Mahal, A., & Narwani, A. (2012). A business continuity management maturity model for the UAE banking sector. *Business Process Management Journal*, 18(03), 472–492. <http://doi.org/10.1108/14637151211232650>
 34. Sahebjamnia, N., Torabi, S. A., & Mansouri, S. A. (2015). Integrated business continuity and disaster recovery planning: Towards organizational resilience. *European Journal of Operational Research*, 242(1), 261–273. <http://doi.org/10.1016/j.ejor.2014.09.055>
 35. Savage, M. (2002). Business continuity planning. *Disaster Prevention and Management*, 19(5), 254–261. <http://doi.org/10.1108/00438020210437277>
 36. Sikdar, P. (2011). Alternate Approaches to Business Impact Analysis. *Information Security Journal: A Global Perspective*, 20(December 2014), 128–134. <http://doi.org/10.1080/19393555.2010.551274>
 37. Slabá, M. (2014). Stakeholder Power-Interest Matrix and Stakeholder-Responsibility Matrix in Corporate Social Responsibility, 1366–1374.
 38. Smith, M., & Shields, P.-A. (2007). Strategies for IT and communications. In A. Hiles (Ed.), *The Definitive Handbook of Business Continuity Management* (pp. 205–235). John Wiley & Sons, Ltd.
 39. Snedaker, S., & Rima, C. (2014). *Business Continuity and Disaster Recovery Planning for IT Professionals* (Second Edi). Elsevier Inc.
 40. SRPS ISO 22301:2014 Друштвена безбедnost - Системи менаџмента континуитетом пословања - Захтеви (2014). Институт за стандардизацију Србије.
 41. Suh, B., & Han, I. (2003). The IS risk analysis based on a business model. *Information and Management*, 41(2), 149–158. [http://doi.org/10.1016/S0378-7206\(03\)00044-2](http://doi.org/10.1016/S0378-7206(03)00044-2)
 42. Tammineedi, R. L. (2010). Business Continuity Management: A Standards-Based Approach. *Information Security Journal: A Global Perspective*, 19(1), 36–50. <http://doi.org/10.1080/19393550903551843>
 43. Torabi, S. A., Rezaei Soufi, H., & Sahebjamnia, N. (2014). A new framework for business impact analysis in business continuity management (with a case study). *Safety Science*, 68, 309–323. <http://doi.org/10.1016/j.ssci.2014.04.017>
 44. Turoff, M., Hiltz, S. R., Bañuls, V. A., & Van Den Eede, G. (2013). Multiple perspectives on planning for emergencies: An introduction to the special issue on planning and foresight for emergency preparedness and management. *Technological Forecasting and Social Change*, 80(9), 1647–1656. <http://doi.org/10.1016/j.techfore.2013.07.014>
 45. Vancoppenolle, G. (2007). What are we planning for? In Andrew Hiles (Ed.), *The Definitive Handbook of Business Continuity Management* (Second Edi, pp. 3–25). John Wiley & Sons, Ltd.
 46. Watters, J. (2013). *Disaster Recovery, Crisis Response, and Business Continuity A Management Desk Reference*. Apress.
 47. Zawada, B., & Marbais, G. (2015). Implementing ISO 22301. *Avalution Consulting*. Retrieved from <http://www.avalution.com/iso-22301>
 48. Zobel, C. W. (2011). Representing perceived tradeoffs in defining disaster resilience. *Decision Support Systems*, 50(2), 394–403. <http://doi.org/10.1016/j.dss.2010.10.001>

3. Полазне хипотезе

Главна хипотеза истраживања: Могуће је развити модел за адаптивно управљање континуитетом електронског пословања који је прилагодљив променама у окружењу у коме послује организација, чија примене олакшава успостављање континуитета електронског пословања и омогућава успешније управљање континуитетом електронског пословања.

Помоћне хипотезе истраживања:

1. Модел дефинише јасан и ефикасан поступак за успостављање континуитета електронског пословања (e-BCM).
2. Модел свеобухватно сагледава специфичности пословања организације, а посебно употребу савремених технологија електронског пословања.
3. Модел олакшава успостављање континуитета пословања у организацији која користи савремене технологије електронског пословања.
4. Модел омогућава адаптивно управљање континуитетом електронског пословања у складу са променама у окружењу у коме послује организација.
5. Модел доприноси повећању позитивног става према управљању континуитетом електронског пословања у организацији.

4. Научне методе истраживања

Методологија истраживања у овом раду обухватиће сложен и организован поступак истраживања полазећи од логичких начела и принципа по прецизно утврђеним фазама рада. У оквиру истраживања биће коришћене следеће опште и посебне научне методе:

- Систематизовано прикупљање и анализа постојећих научних резултата из области управљања континуитетом пословања,
- Систематизација и анализа постојећих модела за управљање континуитетом пословања,
- Методе моделирања адаптивног управљања континуитетом електронског пословања у складу са променама у окружењу у коме послује организација,
- Вредновање развијеног модела за адаптивно управљање континуитетом електронског пословања путем упитника и интервјуа у организацијама у којима је модел примењен,
- Статистичке методе прикупљања и обраде података добијених путем упитника и интервјуа и
- Методе научног објашњења (анализа, синтеза, апстракција и генерализација).

У експерименталном делу биће извршено вредновање развијеног модела за адаптивно управљање континуитетом електронског пословања. Добијени резултати на основу експеримента треба да потврде хипотезу о могућем развоју модела за адаптивно управљање континуитетом електронског пословања који је прилагодљив променама у окружењу у коме послује организација.

Ово истраживање се може класификовати по општости као посебно, по критеријуму својства предмета као комплексно, по припадности науци као интердисциплинарно, а по актуелности предмета као актуелно истраживање.

Резултати истраживања биће презентовани текстуално (описивањем) и графички (приказивањем помоћу табела, слика и графикана).

5. Очекивани научни допринос

Најзначајнији допринос овог рада и докторске дисертације биће развој модела за адаптивно управљање континуитетом електронског пословања који је прилагодљив променама у окружењу у коме послује организација. Истраживање је фокусирано на организације која у свом пословању користе савремене технологије електронског пословања. Коначни резултат истраживања је намењен примени предложеног модела у пракси, тј. у реалним условима. Улога модела је да унапреди и побољша успостављање континуитетом електронског пословања коришћењем техника које су посебно прилагођене специфичним карактеристикама организације, без обзира на величину и тип организације.

Кључни научни доприноси овог рада су:

- Дефинисање новог концепта управљања континуитетом електронског пословања (енг. *e-Business Continuity Management*, скраћено е-BCM), чиме се уводи и нова област истраживања и одговарајући сет нових појмова,
- Дефинисање модела за адаптивно управљање континуитетом електронског пословања који је прилагодљив променама у окружењу у коме послује организација која користи савремене технологије електронског пословања,
- Дефинисање методе за спровођење анализе утицаја на пословање,
- Дефинисање методе за процену ризика у вези са континуитетом пословања,
- Дефинисање методе за израду плана континуитета пословања и
- Дефинисање методе за континуирано унапређење BCMS-а.

Стручни доприноси овог рада су:

- Систематизација литературе из области управљање континуитетом пословања и развоја модела за адаптивно управљање континуитетом пословања,
- Дефинисање смерница за примену предложеног модела у пракси у било којој врсти организације,
- Анализа предложеног модела са аспекта ефикасности, корисности и применљивости у успостављању континуитета електронског пословања,
- Анализа предложеног модела са аспекта прилагодљивости променама у окружењу у коме послује организација.

6. План истраживања и структура рада

У следеће две табеле приказани су план и динамика даљег истраживања током израде докторске дисертације.

Табела 1 – План истраживања

Р. бр.	Фаза	Задатак	Методе, технике, стандарди
1.	Анализа постојећег стања и досадашњих резултата истраживања	- Прикупљање информација у циљу анализе постојећег стања и досадашњих резултата у управљању континуитетом пословања - Систематизација и анализа постојећих модела за управљање континуитетом пословања	- Претраживање научне литературе - Претраживање стручне литературе - Претраживање Интернет ресурса - Студије случаја
2.	Развој модела за адаптивно управљање континуитетом електронског пословања	- Дефинисање система управљања континуитетом пословања (BCMS) - Дефинисање процеса успостављања континуитета електронског пословања - Дефинисање метода које су саставни део модела за адаптивно управљање континуитетом електронског пословања	- ISO 22301 стандард - Анализа пословних захтева - Метод за спровођење анализе утицаја на пословање - Метод за процену ризика у вези са континуитетом електронског пословања - Метод за израду плана континуитета пословања - Метод за континуирано унапређење BCMS-а
3.	Примена предложеног модела у пракси	- Вредновање модела у организацијама у којима је модел примењен - Дефинисање плана вредновања - Дефинисање критеријума за вредновање модела	- Анализа контекста организација (регулаторног оквира, најважнијих заинтересованих страна, итд.) - Вредновање модела путем упитника и интервјуа
4.	Анализа постигнутих резултата	- Анализа предложеног модела и корективне мере - Предлог будућег истраживања	- Анализа - Синтеза

Табела 2 - Динамика истраживања

Фаза	Месец											
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
1												
2												
3												
4												

Оквирни садржај докторске дисертације:

1. Увод
 - Дефинисање предмета истраживања
 - Циљеви истраживања
 - Полазне хипотезе
 - Методологија истраживања
 - Структура и организација рада
2. Управљање континуитетом електронског пословања
 - Електронско пословање
 - Континуитет електронског пословања
 - Међународни стандарди за управљање континуитетом пословања
 - Циљеви управљања континуитетом електронског пословања
 - Систем управљања континуитетом пословања
 - Карактеристике успешног управљања континуитетом електронског пословања
3. Модели за управљање континуитетом пословања
 - Постојећи модели за управљање континуитетом пословања
 - Карактеристике модела за адаптивно управљање континуитетом пословања
4. Развој модела за адаптивно управљање континуитетом електронског пословања
 - Модел за адаптивно управљање континуитетом електронског пословања
 - Параметри модела
 - Метод за спровођење анализе утицаја на пословање
 - Метод за процену ризика у вези са континуитетом електронског пословања
 - Метод за израду плана континуитета пословања
 - Метод за континуирано унапређење BCMS-а
5. Примена развијеног модела у пракси
 - Примена модела
 - Анализа резултата
 - Дискусија
6. Научни и стручни доприноси
7. Будућа истраживања
8. Закључак

7. Закључак и предлог

Из изложеног се може закључити да кандидат Милица Лабус, магистар рачунарства, испуњава све услове предвиђене Законом о високом образовању за одобрење израде докторске дисертације под насловом "Модел адаптивног управљања континуитетом електронског пословања".

Милица Лабус поседује неопходна знања из савремених технологија електронског пословања, управљања информационим системима, анализе пословних процеса, као и капацитет да успешно ради на докторској дисертацији.

Тема истраживања уводи нови концепта управљања континуитетом електронског пословања (енг. *e-Business Continuity Management*, скраћено е-BCM), чиме се дефинише и нова ужа област истраживања у оквиру постојеће научне области управљања континуитетом пословања (енг. *Business Continuity Management*, скраћено BCM). Тема је интердисциплинарна и веома актуелна у данашње време које се може окарактерисати

растућим претњама од терористичких напада, корпоративних финансијских скандала, Интернет криминала и непредвидивих временских услова. Добијени резултати могу имати широку практичну примену у организацијама широм света које користе савремене технологије електронског пословања.

На основу свега наведеног, комисија предлаже Наставно-научном већу да прихвати предложену тему и одобри израду пријављене докторске дисертације.

За ментора докторске дисертације предлаже се др Маријана Деспотовић-Зракић, редовни професор Факултета организационих наука, Универзитета у Београду.

ЧЛАНОВИ КОМИСИЈЕ:

др Маријана Деспотовић-Зракић, редовни професор,
Факултет организационих наука,
Универзитета у Београду,

др Божидар Раденковић, редовни професор,
Факултет организационих наука,
Универзитета у Београду,

др Саша Лазаревић, ванредни професор,
Факултет организационих наука,
Универзитета у Београду,

др Зорица Богдановић, ванредни професор,
Факултет организационих наука,
Универзитета у Београду,

др Милорад Станојевић, редовни професор, у пензији
Саобраћајни факултет,
Универзитета у Београду,

Београд, 26.09.2016.